

Arrondissement de Grasse

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION  
SOPHIA ANTIPOLIS**


Siège social:  
Hôtel de Ville  
BP 2205

06606 ANTIBES CEDEX

Effectif légal	Présents ou Représentés	Procurations + Absents
75	61	14

N° de la séance : 24

Objet de la délibération : Direction Réseau  
Envibus - Echange d'informations  
voyageurs - Convention avec la SNCF  
Mobilités

 Original  
■ Expédition certifiée conforme à  
l'original  
Pour le Président,  
Le Directeur Général des Services

Stéphane PINTRE

N° Enregistrement : CC.2017.037

Date de la convocation :  
**Le 21/03/2017**

**Certifié exécutoire compte tenu**

de l'affichage  
en date du **05 AVR. 2017**

de la réception s/Préfecture  
en date du **06 AVR. 2017**

Pour le Président,  
Le Directeur Général des Services



Stéphane PINTRE

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION  
SOPHIA ANTIPOLIS**

**Séance du 27 mars 2017**

L'an deux mil dix-sept et le 27 mars à 17h00, le Conseil Communautaire de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, régulièrement convoqué conformément aux dispositions des articles L 5211-1, L 2121-10 et L 2121-12 du Code Général des Collectivités Territoriales, s'est réuni au nombre prescrit par la loi, Maison des Associations - 288, Chemin de Saint Claude à Antibes en session ordinaire du mois de mars, sous la présidence de Monsieur Jean LEONETTI, Président de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, Député-Maire d'Antibes Juan-Les-Pins.

**PRESENTS :**

Jean LEONETTI, Michelle SALUCKI, Lionnel LUCA, Marc DAUNIS, Michel ROSSI, Damien BAGARIA, Gérald LOMBARDO, Jean Pierre MAURIN, Joseph LE CHAPELAIN, Richard RIBERO, Thierry OCCELLI, Eric MELE, Jean-Pierre MASCARELLI, Marguerite BLAZY, Roger CRESP, Alain ARZIARI, Gilbert TAULANE, Gilbert HUGUES, Jean-Paul ARNAUD, René TRASTOUR, Joseph VALETTE, Thérèse ROUAZE, Robert CREPIN, Henri GANNARD, Christine SYLVESTRE, André-Luc SEITHER, Marie-Claude MOITRY, Patrick DULBECCO, Jacques GENTE, Angèle MURATORI, Guy GIRAUD, Colette ZALMA, Marie BENASSAYAG, Elisabeth JANIN, Anne-Marie BOUSQUET, Bernard MONIER, Claudine MAURY, Cléa PUGNAIRE, Thérèse DARTOIS, Nadine GASTAUD, Albert CALAMUSO, Yves DAHAN, Marina LONVIS, Audouin RAMBAUD, Jean-Pierre DERMIT, Michel VIANO, Eric DUPLAY, Serge AMAR, Martine BONNEAU, Christophe ETORE, Michel BERTRAND, Martine SAVALLI, Abderrazak SALOUH, Françoise THOMEL, Elisabeth PILLARD, Valérie TIERAN-GNONI, Laurent COLLIN, Patrice COLOMB-PONTOIRE, Eric PAUGET, Khéra BADAOU, Déborah MINEI

**PROCURATIONS :**

Guilaine DEBRAS à Claudine MAURY, Jean-Bernard MION à Déborah MINEI, Michèle MURATORE à Martine BONNEAU, Michel MAZUET à Michelle SALUCKI, Simone TORRES-FORET DODELIN à Serge AMAR, Béatrice VIGNOLO à Marc DAUNIS, Nathalie DEPETRIS à Françoise THOMEL

**ABSENTS :**

Richard THIERY, Claude BERENGER, Anne-Marie DUMONT, Afrim KACA, Barbara LANCE, Anne CHEVALIER, Lionel TIVOLI

Les Délégués communautaires présents formant la majorité des membres en exercice, il a été procédé à la nomination d'un secrétaire pris au sein du Conseil.

**Madame Khéra BADAOU**, ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désignée pour remplir ces fonctions qu'elle a acceptées.

**Monsieur OCCELLI,**

Compte tenu du caractère intermodal des gares SNCF et du rôle important des interfaces avec les autres réseaux de transport public, SNCF Mobilités a pour mission de faciliter les échanges d'informations avec les autres modes de transport, notamment transports urbains.

Ainsi, SNCF Mobilités, en sa qualité de gestionnaire des gares via sa branche Gares & Connexions, favorise la diffusion de l'information sur les transports en connexion avec les gares du périmètre de la C.A.S.A.

C'est dans ce contexte de développement de l'intermodalité que SNCF Mobilités et la C.A.S.A se sont rapprochées afin de définir au travers du projet de convention joint à la présente, les modalités de mise en place de l'information à l'attention des voyageurs : moyens d'accès, de transmission, de diffusion, d'affichage, de mise en œuvre et d'exploitation, de maintenance de ces données ainsi que leurs obligations respectives en la matière et la participation forfaitaire annuelle pour chaque écran.

Ainsi, les informations relatives aux lignes du réseau Envibus seront affichées :

En Gare SNCF de Cannes sur deux écrans d'information pour l'affichage de la ligne 18 Vallauris - Golfe-Juan - Cannes du réseau Envibus, moyennant une participation forfaitaire annuelle de 2 000€ H.T pour les deux écrans ;

En Gare SNCF d'Antibes sur un écran d'information intermodal pour l'affichage de plusieurs lignes du réseau Envibus en contrepartie duquel la C.A.S.A met à disposition de la SNCF un écran TFT au Pôle d'échange d'Antibes pour l'affichage des informations des trains (y compris conjoncturelles).

La convention proposée est conclue avec SNCF Mobilités pour une durée d'un an, elle est reconductible tacitement par période d'un an, pour une durée maximale de cinq (5) ans.

En conséquence, il est proposé au Conseil Communautaire :

- d'approuver la convention avec SNCF Mobilités via sa branche Gare & Connexions, dont le projet est joint en annexe,
- d'approuver la participation forfaitaire annuelle définie dans la convention,
- d'autoriser Monsieur le Président à signer ladite convention,
- d'imputer la location d'espaces sur le compte 6135 et la maintenance sur le compte 6156 du budget de la régie à autonomie financière des transports Envibus.

**LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE, OUI L'EXPOSE DU VICE-PRESIDENT ET APRES EN AVOIR DELIBERE, A L'UNANIMITE, DECIDE :**

- d'approuver la convention avec SNCF Mobilités via sa branche Gare & Connexions, dont le projet est joint en annexe,
- d'approuver la participation forfaitaire annuelle définie dans la convention,
- d'autoriser Monsieur le Président à signer ladite convention,
- d'imputer la location d'espaces sur le compte 6135 et la maintenance sur le compte 6156 du budget de la régie à autonomie financière des transports Envibus.

AINSI FAIT ET DELIBERE  
A ANTIBES LE 27 mars 2017  
Suivent les signatures  
Pour extrait certifié conforme,

Le Président,

  
**Jean LEONETTI**



## Convention d'échange d'informations voyageurs

### SNCF Mobilités – Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis

#### ENTRE :

**SNCF Mobilités**, venant au droit de la Société Nationale des Chemins de fer Français par la loi du 4 août 2014, Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro B 552 049 447, dont le siège se trouve à Saint-Denis, 9, rue Jean-Philippe RAMEAU

Représentée par Thierry JACQUINOD, Directeur de l'Agence Grand Sud, 4 rue Léon Gozlan, CS 70014, 13331 MARSEILLE CEDEX 03, dûment habilité à cet effet,

Ci-après désignée « **Gares & Connexions** »,

D'une part,

ET

**La Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis (C.A.S.A.)** dont le siège social est à la Mairie d'ANTIBES, cours Masséna 06600 ANTIBES, représentée par son Président, autorisé à signer la présente convention par délibération du Conseil Communautaire en date du 27 mars 2017,

Ci-après désigné « **C.A.S.A** »,

D'autre part.

Ci-après collectivement désignée(s) les « **Parties** » et individuellement une « **Partie** ».

#### **IL EST PREALABLEMENT EXPOSE CE QUI SUI**

Compte tenu du caractère intermodal des gares et du rôle important des interfaces avec les autres réseaux de transport public, SNCF Mobilités a pour mission de faciliter les échanges d'informations avec les autres modes de transport, notamment urbains, péri urbains et régionaux.

Dans ce contexte, les autorités organisatrices et les opérateurs de transport non ferroviaires ont manifesté leur intérêt de voir les informations concernant leur activité diffusées au sein des gares.

**Ainsi, SNCF Mobilités, en sa qualité de gestionnaire des gares via sa branche Gares & Connexions, favorise la diffusion de l'information sur les transports en connexion avec les gares du périmètre de la C.A.S.A.** Elle s'est ainsi dotée d'un service d'échange d'informations accessible à toutes les Autorités Organisatrices de Transports desservant les gares dans le périmètre concerné.

La C.A.S.A exploite via une régie à simple autonomie financière au travers de marchés publics son service public de transport. En cas de changement de mode de gestion, la C.A.S.A s'engage à imposer à son prestataire l'intégralité des obligations qui lui incombent au titre de la présente convention et en informer Gares & Connexions dans les meilleurs délais.

C'est dans ce contexte de développement de l'intermodalité que Gares & Connexions et la C.A.S.A se sont rapprochés afin de définir les modalités de mise en place de l'information à l'attention des voyageurs : moyens d'accès, de transmission, de diffusion, d'affichage, de mise en œuvre et d'exploitation, de maintenance de ces données ainsi que leurs obligations respectives en la matière.

#### **CECI ETANT EXPOSE, LES PARTIES SONT CONVENUES DE CE QUI SUI**

## SOMMAIRE

ARTICLE 1 -OBJET DE LA CONVENTION .....	6
ARTICLE 2 -INTERLOCUTEURS .....	6
ARTICLE 3 -CONTENU DES DONNÉES CONCERNÉES PAR L'ÉCHANGE .....	7
3.1 - Données C.A.S.A.....	7
3.2 - Données Gares & Connexions .....	7
ARTICLE 4 -MODALITÉS D'ACCÈS AUX DONNÉES CONCERNÉES PAR L'ÉCHANGE .....	8
4.1 - Accès aux Données C.A.S.A .....	8
4.2 - Accès aux Données Gares & Connexions.....	8
ARTICLE 5 -DROITS D'UTILISATION ASSOCIÉS AUX DONNÉES CONCERNÉES PAR L'ÉCHANGE ..	9
5.1 - Réciprocité « stricto Sensu » des droits d'utilisation échangés.....	10
5.2 - Affichage des données dans les PEM.....	11
ARTICLE 6 -GARANTIE DE SECURITE ET PROTECTION DES INSTALLATIONS .....	12
ARTICLE 7 -QUALITÉ DE SERVICE .....	12
7.1 - Durée de validité des droits d'utilisation échangés .....	12
7.2 - Maintenance des écrans.....	13
7.3 - Dispositions de qualité de service associées à l'échange de données à partir des serveurs de la CASA et de Gares & Connexions : délais de mise à disposition des Données.....	13
ARTICLE 8 -MODALITES FINANCIERES D'ECHANGE DE DONNEES ET D'AFFICHAGE.....	14
8.1 - Echange de Données - Principe d'équilibre et non facturation .....	14
8.2 - Facturation relative aux écrans .....	14
8.3 - Vandalisme .....	16
8.4 - Dispositions communes.....	16
ARTICLE 9 -CONFIDENTIALITÉ.....	18
9.1 - Définition des informations confidentielles .....	18
9.2 - Engagement de confidentialité.....	19
9.3 - Propriété des Informations Confidentielles .....	19
9.4 - Application de l'obligation de confidentialité à toute personne travaillant pour le compte des Parties .....	20
9.5 - Durée de l'engagement de confidentialité.....	20
ARTICLE 10 -PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE .....	20
ARTICLE 11 -RESPONSABILITÉS .....	21
ARTICLE 12 -MODIFICATION, CESSIION ET RESILIATION .....	21
ARTICLE 13 –LITIGES .....	22
ARTICLE 14 -DUREE - RENOUVELLEMENT .....	23
ARTICLE 15 -ANNEXES.....	24

## DEFINITIONS

Chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura dans la présente convention la signification qui lui est donnée ci-dessous, à savoir :

SNCF Mobilités est un Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC) composé de quatre branches :

- SNCF Régions & Intercités : transport public urbain, périurbain, et régional pour les voyageurs du quotidien. Il comprend TER (une offre de transport et de services routiers et ferroviaires définie par les Conseils régionaux, autorités organisatrices des transports sur leur territoire) et Intercités (nom commercial des Trains d'Equilibre du Territoire - TET),
- SNCF Transilien : transport public de voyageurs de SNCF Mobilités en Île-de-France,
- SNCF Voyages : transport ferroviaire de voyageurs longue distance et à grande vitesse,
- SNCF Geodis : transport et logistique de marchandises,

Et de SNCF Gares & Connexions, en charge de la gestion et du développement des gares en toute transparence et de manière non discriminatoire entre les différentes entreprises ferroviaires (EF).

SNCF Régions & Intercités et SNCF Voyages sont ensemble désignés « Transporteurs SNCF ».

Le code UIC est composé de 8 chiffres : Les 2 premiers chiffres - attribués par l'Union International des Chemins de fer (UIC) - représentent le code de la compagnie ferroviaire (87 pour SNCF) ; les 5 chiffres suivants représentent le code de l'arrêt et le dernier chiffre correspond à une clé.

Le code INSEE est un code numérique ou alphanumérique, élaboré par l'Institut national de la statistique et des études économiques, service public français chargé de la production et de l'analyse des différentes données statistiques concernant les collectivités, la géographie, les populations et les entreprises. Le Code Officiel Géographique (COG) est la nomenclature des communes françaises établie par l'INSEE.

Les données théoriques correspondent à la description théorique du réseau et de l'offre de transport. Elles n'intègrent pas les données dynamiques ou dites en temps réel qui correspondent aux données relatives à la circulation sur le réseau en temps réel, en général celles présentées dans les affichages en gare.

Un Pôle d'Échanges Multimodal, ou PEM, est un espace permettant d'articuler sur un même site différents modes de transports (trains, bus urbains, autocars départementaux et régionaux, taxis, voitures particulières, deux-roues,...), en rendant leur accessibilité plus facile pour les usagers et plus particulièrement pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR). Les PEM assurent, par leur insertion urbaine, un rôle d'interface entre la ville et ses réseaux de transport.

EF (Entreprise Ferroviaire) désigne toute entreprise à statut public ou privé dont l'activité est la fourniture de services de transport de voyage par chemin de fer, la traction devant obligatoirement

être assurée par cette entreprise et possédant un certificat de sécurité délivré par l'Etablissement public de sécurité ferroviaire.

Un SAEIV est un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs d'un réseau de Transports en commun.

Serveur Multimodal est un serveur de Gares & Connexions doté une infrastructure de communication permettant d'intégrer les données multimodales et de les afficher en gare ou de diffuser les données « train » mises en forme vers l'extérieur. Il permet de mettre à disposition en gares un affichage des horaires de départ relatifs aux transporteurs routiers présents aux abords des gares.

## ARTICLE 1 - OBJET DE LA CONVENTION

La présente convention (ci-après la « Convention ») a pour objet de définir, pour les gares situées dans le périmètre de la C.A.S.A et dont la liste est mentionnée en **Annexe 1** :

- les modalités de diffusion :
  - des Données horaires de la C.A.S.A, dites **Données C.A.S.A**, sur le périmètre visé à l'**Annexe 1**,
  - des Données horaires relatives aux Transporteurs ferroviaires desservant les gares citées en **Annexe 1**, dites **Données Gares & Connexions**.
- les conditions techniques d'accès :
  - par Gares & Connexions aux Données CASA,
  - par la CASA aux Données Gares & Connexions,
- et les conditions d'utilisation des données fournies par la C.A.S.A et des données fournies par Gares & Connexions.

Seront également précisées dans la présente Convention les conditions de mise en œuvre, d'exploitation et de maintenance associées à ces données.

Il est entendu que :

- L'équilibre de la présente Convention réside dans la mise à disposition mutuelle de données : Gares & Connexions met à disposition de la C.A.S.A les Données Gares & Connexions temps réel, en contrepartie de quoi la C.A.S.A met à disposition de Gares & Connexions ses Données CASA théoriques,
- La finalité de l'échange, objet de la présente Convention, est de permettre exclusivement à la C.A.S.A d'assurer, conformément aux dispositions du Code des Transports, sa mission de service public d'information de l'utilisateur. Par suite, l'utilisation par la C.A.S.A des données transmises par Gares & Connexions est conditionnée au respect de cette finalité.

## ARTICLE 2 - INTERLOCUTEURS

Pour l'exécution et le suivi de la présente Convention,

- Gares & Connexions désigne le correspondant suivant : le responsable Information Voyageurs de l'agence Gares Méditerranée,
- La C.A.S.A désigne le correspondant suivant : le Responsable Service Marketing et Commercial

L'**Annexe 2** précise nominativement les interlocuteurs de chacune des Parties et leurs coordonnées.



Chacune des Parties peut remplacer chacun des correspondants en communiquant cette information par écrit à l'autre Partie au moins 15 jours à l'avance, un e-mail suffit.

## **ARTICLE 3 - CONTENU DES DONNÉES CONCERNÉES PAR L'ÉCHANGE**

### **3.1 - Données C.A.S.A**

Les Données C.A.S.A sont l'ensemble des informations théoriques concernant les horaires et les informations de perturbation des transports en commun de la C.A.S.A à chaque point d'arrêt en connexion avec les gares du périmètre visé à l'**Annexe 1**.

On trouvera en **Annexe 3** la liste des points d'arrêts / lignes / modes / destinations en connexion avec les gares du périmètre visé à l'**Annexe 1**.

Les informations échangées sont les suivantes : le logo Envibus, les pictogrammes des lignes, les points d'arrêts, les numéros des lignes, l'horaire théorique de départ, la destination finale.

Concernant les Données C.A.S.A, ce sont les horaires théoriques qui sont communiqués. Si ultérieurement, la C.A.S.A venait à mettre en place un SAEIV, ou tout autre dispositif permettant de communiquer les horaires temps réel, la C.A.S.A s'engage dans ce cas à le faire savoir à Gares & Connexions pour que soient alors communiqués ces horaires temps réel.

Si des messages d'informations conjoncturelles à destination des voyageurs sont échangés, ceux-ci doivent se limiter à de l'information relative aux conditions de circulation ; en aucun cas, ils ne doivent intégrer de l'information à caractère commercial.

Ces données et/ou les bases de données qui les organisent sont propriété de la C.A.S.A, titulaire des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés et/ou détenteur des droits d'utilisation correspondants.

### **3.2 - Données Gares & Connexions**

Les Données Gares & Connexions sont constituées uniquement des informations suivantes relatives aux trains, telles que diffusées dans les gares du périmètre visé à l'**Annexe 1** :

- les logos des Transporteurs SNCF, les numéros des trains, l'horaire théorique de départ et/ou d'arrivée, leur destination, les informations temps réel (retards affichés, suppression, la mention « Arrivé »), la voie à quai de départ et/ou d'arrivée, ainsi que les informations de perturbation des trains.

Si des messages d'informations conjoncturelles à destination des voyageurs sont échangés, ceux-ci doivent se limiter à de l'information relative aux conditions de circulation ; en aucun cas, ils ne doivent intégrer de l'information à caractère commercial.

Ces données et/ou les bases de données qui les organisent sont propriété de Gares & Connexions, titulaire des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés et/ou détenteur des droits d'utilisation correspondants.

## **ARTICLE 4 - MODALITÉS D'ACCÈS AUX DONNÉES CONCERNÉES PAR L'ÉCHANGE**

### **4.1 - Accès aux Données C.A.S.A**

La C.A.S.A met à disposition de Gares & Connexions, via un fichier Excel, les Données CASA selon les modalités techniques suivantes :

- Remise d'un fichier Excel contenant les données C.A.S.A qui seront intégrées dans le Serveur Multimodal : extraire les prochains Départs des transports de la C.A.S.A aux arrêts en correspondance avec les gares du périmètre visé à l'**Annexe 1**,
- Le fichier Excel est à renseigner par la C.A.S.A, par saisie des horaires des lignes des transports en commun de la C.A.S.A pour chaque point d'arrêt en connexion avec les gares du périmètre visé à l'**Annexe 1**,
- La C.A.S.A s'engage à respecter le format envoyé par Gares & Connexions, pour modèle de fichier Excel d'import.
- Ledit fichier ainsi renseigné sera communiqué par e-mail à Gares & Connexions au moins (3) semaines avant la date de début de validité des données qu'il contient.

Les modalités techniques évoquées ci-avant sont précisées en **Annexe 4**.

Dans le cas d'une perturbation programmée affectant (au moins deux jours ouvrés) le réseau de transports en commun de la C.A.S.A, celui-ci s'engage à refléter cette perturbation dans les Données CASA communiquées à Gares & Connexions.

### **4.2 - Accès aux Données Gares & Connexions**

Gares & Connexions s'engage à mettre à disposition de la C.A.S.A, via une connexion internet, les Données Gares & Connexions selon les modalités techniques suivantes :

- Communication d'une adresse Internet (URL) permettant de formuler une requête de type « Web Service », au format WS Propriétaire Gares & Connexions, pour en extraire les prochains Départs des trains des gares du périmètre visé à l'**Annexe 1**, et, le cas échéant le texte des informations conjoncturelles à présenter sur l'affichage.

Les modalités techniques évoquées ci-avant sont précisées en **Annexe 4**.

Gares & Connexions s'engage à faire ses meilleurs efforts pour maintenir en état de bonne marche l'infrastructure technique et informatique nécessaire à la mise à disposition des Données

Gares & Connexions ; en tout état de cause, Gares & Connexions s'engage à restaurer l'état de bonne marche dans les délais spécifiés à l'**Annexe 5** « Délais de rétablissement du service d'affichage des Données ».

Dans le cas d'une perturbation programmée ou inopinée affectant le réseau de transports des EF desservant les gares visées en **Annexe 1**, les Données Gares & Connexions communiquées à la C.A.S.A reflèteront automatiquement cette perturbation.

## **ARTICLE 5 - DROITS D'UTILISATION ASSOCIÉS AUX DONNÉES CONCERNÉES PAR L'ÉCHANGE**

Par la présente convention, chaque Partie est autorisée à utiliser et à exploiter les données transmises par l'autre Partie dans le cadre de l'objet défini à l'Article 1 sur les médias d'informations repris en **Annexe 6**.

L'exploitation des Données de chaque Partie par l'autre Partie comprend un droit de reproduction, pour satisfaire aux usages requis dans les différents médias cités en **Annexe 6**.

L'exploitation des Données de chaque Partie comprend par ailleurs un droit d'adaptation, c'est-à-dire la faculté pour la Partie réceptrice d'appliquer aux Données de la Partie émettrice des agencements rendus nécessaires par des contraintes techniques liées à leur utilisation ou reproduction, sans pour autant la dénaturer ou porter atteinte à ses caractéristiques essentielles.

Chaque Partie s'engage à diffuser l'intégralité des informations contenues dans les Données de l'autre Partie et notamment à ne pas opérer de sélection des différents transports sauf ceux choisis par l'utilisateur final du service, ni opérer de discrimination.

Les droits d'utilisation ci-avant mentionnés, accordés à titre non exclusif, ne peuvent être cédés ou concédés à quelque tiers que ce soit, à l'exception des délégataires de service public de transport, de quelque manière et pour quelque motif que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de chacune des Parties.

En cas de non-respect de ces conditions d'utilisation par l'une des Parties, l'autre Partie se réserve la possibilité d'interdire l'accès à ses Données sans préavis dans les conditions énoncées à l'Article 12 « Modification-Cession et Résiliation ».

Chaque Partie s'engage à respecter scrupuleusement les limites d'utilisation exposées ci-dessus. Elle se porte notamment garante auprès de l'autre Partie du respect de ces limites par les prestataires informatiques auxquels elle est susceptible de faire appel pour les développements de ses systèmes d'information.

Chaque Partie s'engage également envers l'autre Partie :

- à ne pas tenter d'outrepasser les droits techniques qui lui sont octroyés,
- à ne pas tenter d'accéder à des informations autres que celles mises à disposition dans le cadre de cette convention,

- à prendre toutes les précautions nécessaires et à ne pas tenter de bloquer les plateformes techniques de l'autre Partie délivrant les informations,
- à ne collecter les données mises à disposition que dans une mesure raisonnable et nécessaire pour satisfaire les usages mentionnés ci-dessus, toute extraction massive ou présentant un caractère anormal quant au volume d'extraction vis-à-vis de l'usage qui en est fait étant interdite,
- à bien prendre en compte et correctement intégrer les mises à jour mises à disposition par l'autre Partie,
- à assurer la mise à disposition de ses données telles que reprises par la présente convention et à communiquer les éléments techniques nécessaires à la récupération de ses données ; en cas d'échec de la transmission des données, les Parties mettront tout en œuvre pour rétablir la transmission dans les meilleurs délais,
- à ne pas transférer les Données de l'autre Partie à quelque tiers que ce soit et pour quelque motif que ce soit, à l'exception, conformément aux stipulations de l'Article 9 « Confidentialité », des délégataires de service public de transport, des prestataires, ou sous-traitants intervenant pour les besoins des usages mentionnés ci-avant,
- à faire respecter la présente convention à tout prestataire en charge de toute ou partie de la mise en œuvre,
- à ne pas transférer les modes opératoires d'accès aux Données de l'autre Partie à quelque tiers que ce soit et pour quelque motif que ce soit, sous réserve des exceptions visées ci-avant.

Les Parties s'engagent :

- à afficher et à ne pas porter atteinte aux contenus issus (directement ou indirectement) de l'intégration des données,
- à ne pas modifier et ou/retirer contenus issus (directement ou indirectement) de l'intégration des données,
- à ne pas modifier et/ou retirer les notices et mentions de paternité devant figurer sur les réponses

Les pages issues (directement ou indirectement) de l'intégration des Données susvisées à l'Article 3 devront comporter de manière lisible et dans la même langue que celle du reste du texte du site les mentions de paternité de chaque Partie.

La concession d'un droit d'usage n'est pas systématiquement accompagnée, sous réserve des dispositions énoncées à l'Article 5.2, d'une obligation de mise en œuvre par la Partie bénéficiaire.

### **5.1 - Réciprocité « stricto Sensu » des droits d'utilisation échangés**

Il est entendu que :

- L'équilibre de la convention réside dans l'établissement d'une réciprocité « stricto sensu » dans la liste des droits d'utilisation concédés par une Partie à l'autre Partie. Cette réciprocité s'entend pour les caractéristiques suivantes des Données :
  - Périmètre géographique,

- Nature (Données théoriques, Données Temps Réel), sauf dans le cas où les Données Temps Réel n'existent pas,
- Cette réciprocité dans l'échange des droits d'utilisation sur les Données entre les Parties constitue une condition nécessaire et déterminante sans laquelle elles n'auraient pas conclu la présente convention. Si cette condition n'était plus remplie, la Partie la plus diligente disposera de la faculté de mettre en demeure l'autre Partie de se conformer à ses obligations dans un délai de quinze (15) jours calendaires par lettre recommandée avec accusé de réception. Si à l'expiration de ce délai, la réciprocité n'est pas rétablie, la Partie concernée aura la possibilité de suspendre le droit d'utilisation concerné sans autre formalité et sans préjudice des éventuelles réclamations qui en découleraient. Cette suspension ne lui interdit pas au surplus de résilier la présente convention conformément aux stipulations énoncées à l'Article 12 « Modification-Cession et Résiliation ».

## 5.2 - Affichage des données dans les PEM

### (i) Gares de segment a

- Gares & Connexions équipe au titre de la prestation de base les gares de segment « a » en écrans multimodaux « Départs Cars ». Ces écrans doivent rester dédiés à l'affichage d'informations multimodales et pourront être mutualisés afin de donner des informations sur d'autres modes ou d'autres Transporteurs non ferroviaires desservant la gare.
- Dans l'hypothèse où la C.A.S.A devait demander une diffusion de ses Données sur un nombre d'écrans « Départs Cars » installés sur les emprises SNCF Mobilités supérieur à celui arrêté par Gares & Connexions au titre de sa prestation de base, chaque écran supplémentaire sera soumis à contribution financière de la part de la C.A.S.A. Cette contribution financière portera sur l'installation et la maintenance de ces écrans supplémentaires et sera déterminée selon les modalités définies à l'Article 8.

Dans ce cadre, les gares du périmètre visé à l'**Annexe 1** seront équipées au titre de la prestation de base de 4 écrans multimodaux en gare SNCF de Cannes et 2 écrans multimodale en gare SNCF d'Antibes.

L'implantation et la propriété des équipements par gare ainsi que leur facturation sont reprises en **Annexe 4**.

### (ii) Gares hors segment a

- S'agissant des gares hors segment a, l'installation et la maintenance d'écrans multimodaux « Départs Cars » sur les emprises de SNCF Mobilités ou « Départs Trains » sur les emprises de la C.A.S.A, sera soumise à contribution financière de la Partie qui en fait la demande, et selon les modalités financières énoncées à l'Article 8.

Les détails relatifs aux écrans multimodaux implantés dans le cadre de la présente convention se trouvent en **Annexe 7**.



Aucun logo, autre que ceux du fournisseur et/ou du mainteneur de l'écran, ou mention publicitaire ne doit apparaître sur la marie-louise ou le support de l'écran.

Si la localisation des écrans ou leur nombre évolue, cette modification fera l'objet d'un accord écrit par les Parties par voie d'avenant.

## **ARTICLE 6 - GARANTIE DE SECURITE ET PROTECTION DES INSTALLATIONS**

Chaque Partie prend toutes les précautions d'usage, eu égard au caractère sensible et stratégique des Données de l'autre Partie, pour assurer la protection et l'intégrité des installations permettant la diffusion des données concernées par l'échange.

Les obligations au titre du présent Article constituent une obligation de résultat à la charge des Parties.

## **ARTICLE 7 - QUALITÉ DE SERVICE**

### **7.1 - Durée de validité des droits d'utilisation échangés**

Les droits d'utilisation définis à l'Article 5 des présentes sont accordés pendant toute la durée de la présente convention.

En cas d'impératif qui nécessite d'intervenir sans délai sous peine de compromettre la sécurité ou le bon fonctionnement de l'infrastructure technique et informatique nécessaire à la mise à disposition des Données d'une Partie et après en avoir averti dans la mesure de ses possibilités l'autre Partie, la Partie émettrice des données peut modifier, restreindre ou interrompre à tout moment tout ou partie de la diffusion de ses données, objet de la présente convention.

Elle en avisera la ou les Partie(s) concernée(s) dans les meilleurs délais.

Les modifications, les restrictions ou les interruptions de la diffusion dans les conditions mentionnées à l'alinéa précédent ne donneront lieu à aucun versement d'une indemnité de quelque nature que ce soit entre les Parties.

Chaque Partie s'engage à rechercher en concertation avec l'autre Partie toutes les mesures qui pourraient être adoptées pour limiter autant que possible les conséquences de ces interruptions de diffusion.

## 7.2 - Maintenance des écrans

Les Parties assurent respectivement l'entretien et la maintenance des écrans leur appartenant ainsi que leur bon fonctionnement conformément aux modalités prévues en **Annexe 5**.

Le cas échéant, elles procèdent à leur réparation ou remplacement selon les conditions prévues aux contrats de maintenance conclus par elles avec leur prestataire.

Dans le cas où la C.A.S.A confie à Gares & Connexions la charge de maintenance des écrans, cette prestation est entièrement réalisée par Gares & Connexions et fait l'objet d'une facturation (Cf. Article 8).

L'intervention, lorsque située sur le périmètre de la C.A.S.A, devra se faire en conformité avec la réglementation du travail relative à la co-activité, et donnera lieu à une inspection commune préalable et, le cas échéant, à l'établissement d'un plan de prévention des risques du travail sur le périmètre concerné.

## 7.3 - Dispositions de qualité de service associées à l'échange de données à partir des serveurs de la CASA et de Gares & Connexions : délais de mise à disposition des Données

La C.A.S.A accède aux Données Gares & Connexions par Web Service interrogeant toutes les 30 secondes le service de l'autre Partie. Dans le cas où les applications de la C.A.S.A seraient amenées à interroger le Service de Gares & Connexions à une fréquence plus importante, il est convenu qu'un système de stockage temporaire, appelé Cache, sera mis en place de manière à n'interroger chaque donnée qu'au plus une fois toutes les 30 secondes.

Seule la plateforme opérationnelle de Gares & Connexions sera interrogée.

Dans le cas où une plateforme secondaire viendrait à interroger la plateforme de Gares & Connexions, dans le cadre d'un Plan de reprise d'activités par exemple, celle-ci sera configurée et testée mais ne sollicitera la plateforme opérationnelle de Gares & Connexions que lors d'arrêt des interrogations de la part de la plateforme nominale.

Pour les besoins de tests, chaque Gares & Connexions met à la disposition de l'autre un environnement de test minimal pour qualifier les programmes avant mise en production, celui-ci étant garanti avec les mêmes données que sur la plateforme opérationnelle si et seulement si la C.A.S.A souhaitant tester en a informé préalablement Gares & Connexions au moins 3 semaines à l'avance. A défaut de plateforme de test, il sera convenu de procéder à la qualification des programmes sur la plateforme de production.

Le détail des engagements de qualité de service des Parties figure en **Annexe 5**.

## ARTICLE 8 - MODALITES FINANCIERES D'ECHANGE DE DONNEES ET D'AFFICHAGE

### 8.1 - Echange de Données - Principe d'équilibre et non facturation

La Présente convention est considérée comme parfaitement équilibrée, dès lors que :

- **les droits d'utilisation dont l'échange est autorisé par la présente convention sont identiques de part et d'autre, notamment dans leur périmètre d'application,**

Ainsi, il est considéré que les charges financières de mise en place de l'intermodalité entre la C.A.S.A et Gares & Connexions sur le périmètre visé à l'**Annexe 1** sont équitablement réparties. Par conséquent, les échanges de données ne donnent pas lieu à rémunération.

### 8.2 - Facturation relative aux écrans

#### *Achat des écrans*

Au titre de la prestation de base, Gares & Connexions équipe les gares de **segment « a »** de 3 +/- 1 **écrans multimodaux** « Départs Cars/Bus/Tram ». Ces écrans doivent rester dédiés à l'affichage d'informations multimodales et pourront être mutualisés afin de donner des informations sur d'autres modes ou d'autres Transporteurs non ferroviaires desservant la gare.

Dans le cas où la C.A.S.A demande une diffusion de ses Données sur **des écrans « Départs Intermodaux » supplémentaires dont l'investissement n'aurait pas été pris en charge par subventionnement par un projet de PEM**, installés sur les emprises de Gares & Connexions, chaque écran supplémentaire fera l'objet :

- Soit d'un financement propre, dans ce cas la C.A.S.A est propriétaire de l'écran et son implantation sur les emprises de Gares & Connexions fera l'objet le cas échéant d'une Autorisation d'Occupation Temporaire
- Soit de subventions à un investissement porté par Gares & Connexions ; dans ce cas, Gares & Connexions est propriétaire de l'écran.

L'implantation et la propriété des équipements par gare ainsi que leur facturation sont reprises en **Annexe 4**.

### **Maintenance des écrans**

Dans le cas où la C.A.S.A a demandé une diffusion de ses Données sur **des écrans « Départs Intermodaux » supplémentaires** (par rapport à la prestation de base), installés sur les emprises de Gares & Connexions, et qu'il souhaite confier à Gares & Connexions la charge de leur maintenance, ceci fait l'objet d'une participation financière forfaitaire, d'un montant de **2 000€HT** (deux mille euros hors taxes)/**an et par écran** et qui inclut :

- Maintenance de l'appareil, avec changement d'une dalle d'écran, à hauteur d'une dalle d'écran sur la durée de vie de l'appareil (10 ans),
- Logistique : alimentation en électricité, en réseau, nettoyage, supervision,
- Participation à l'exploitation et à la maintenance du procédé d'alimentation en données multimodales.

A la date de signature de la présente convention, sont installés sur les emprises Gares & Connexions :

#### Gare de Cannes : 9 écrans « Départs Intermodaux » :

- 4 écrans « Départs Intermodaux » au titre de la prestation de base implantés sur le périmètre de SNCF Mobilités
- 2 écrans « Départs Intermodaux » supplémentaires mutualisés avec le Conseil Départemental 06 et C.A.S.A implantés sur le périmètre foncier de SNCF Mobilités (écran côté parvis) ou sur le périmètre Ville de Cannes (écran dans le cadre du projet partenarial abri 2 roues)
- 3 écrans « Départs Intermodaux » supplémentaires pour d'autres Autorité Organisatrice des Transports implantés sur le périmètre foncier de SNCF Mobilités

Ce nombre pourra être amené à évoluer, il en sera alors acté par avenant.

**Les deux (2) écrans à la charge de la C.A.S.A étant mutualisés avec le Conseil Départemental 06, les frais de maintenance sont partagés soit une participation financière forfaitaire annuelle pour la C.A.S.A d'un montant de 2 000€HT pour la gare de Cannes.**

Pour toute intervention occasionnelle des services Gares & Connexions sur les écrans multimodaux à la demande de la C.A.S.A, par exemple pour les éteindre, ou pour les mettre de nouveau sous tension, deux interventions distinctes :

- **Par Intervention et par écran : 350 €HT**

#### Gare d'Antibes :

- 1 écran « Départs Intermodaux » au titre de la prestation de base implantés sur le périmètre de SNCF Mobilités
- 1 écran « Départs trains » sur le périmètre foncier de la CASA

Pour la gare d'Antibes, les conditions définies à l'article 8.1 s'appliquent : pas de rémunération entre les Parties.

### **8.3 - Vandalisme**

Les charges de maintenance incluent sur la durée de vie des écrans, fixée à 10 ans, 1 (un) changement de dalle tactile, quelle que soit la raison de ce changement, y compris pour cause de vandalisme.

Au-delà, s'il y a nécessité de changer une deuxième fois (ou plus) la dalle, cette prestation est payante et facturée à la C.A.S.A.

### **8.4 - Dispositions communes**

Toute demande de modification par l'une ou l'autre des Parties dans le contenu, les modalités de l'échange des données susceptible d'entraîner un surcoût (changement du format des données, augmentation du nombre de requêtes via le Web Service, ...) donnera lieu à l'établissement d'un avenant à la présente convention.

#### **8.4.1 - Actualisation annuelle des montants**

Les montants mentionnés au Présent Article feront l'objet d'une actualisation selon les modalités suivantes :

Pour l'application de la clause d'indexation, il est précisé que :

- l'indice de référence est l'indice ICHT-TS,
- l'actualisation aura lieu le 1<sup>er</sup> janvier de chaque année,
- l'indice utilisé pour chaque révision sera celui du 3<sup>ème</sup> trimestre de l'année précédente.

L'indice de base retenu pour l'indexation est l'indice ICHT-TS « information, communication ».

Au cas où ces indices ne pourraient être appliqués, pour quelque cause que ce soit, les parties sont d'ores et déjà d'accord pour appliquer comme indice de remplacement l'indice ICHT-TS majoré de 0,5 points.

Le réajustement sera de plein droit et s'effectuera sans aucune formalité ou demande préalable.

En cas de cessation de publication ou de disparition d'un indice choisi et si un nouvel indice était publié afin de se substituer à celui actuellement en vigueur, la participation se trouverait de plein droit indexée sur ce nouvel indice et le passage de l'indice précédent au nouvel indice s'effectuerait en utilisant le coefficient de raccordement nécessaire.

#### **8.4.2 - Facturation et recouvrement des sommes dues à Gares & Connexions**

Les factures seront émises annuellement.



Les sommes dues à Gares & Connexions au titre de la présente convention sont payées dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la facture.

A défaut d'un paiement à la date convenue, le montant dû est passible d'intérêts moratoires calculés sur la période du retard constaté au taux d'intérêt légal majoré de 3 points.

La C.A.S.A se libère des sommes dues à Gares & Connexions par virement bancaire sur le compte dont les coordonnées sont les suivantes :

GARES & CONNEXIONS  
DEPARTEMENT COMPTABILITE  
16 AVENUE D'IVRY  
75634 PARIS CEDEX 13  
BDF 30001 00064 00000062471 31  
BIC / IBAN : BDFEFRPPCCT / FR76 30001 00064 00000062471 31

Les sommes dues à la C.A.S.A au titre de la présente convention sont payées dans un délai de trente(30) jours à compter de la date de réception de la facture.

A défaut d'un paiement à la date convenue, le montant dû est passible d'intérêts moratoires calculés sur la période du retard constaté au taux d'intérêt légal majoré de 3 points.

La domiciliation de Gares & Connexions pour la gestion des flux financiers est précisée ci-dessus.

#### **8.4.3 - Facturation et recouvrement des sommes dues à la CASA**

Gares & Connexions se libère des sommes dues à la CASA par virement bancaire sur le compte dont les coordonnées sont les suivantes :

Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis  
**Direction Réseau Envibus**  
Les Genêts,  
449, route des crêtes, BP 43  
06901 SOPHIA ANTIPOLIS CEDEX  
30001/00596/C0650000000/79  
FR583000100596C65000000079

La domiciliation de la C.A.S.A pour la gestion des flux financiers est :

Trésorerie principale d'Antibes T006102  
2203 Chemin de Saint Claude Le Chorus  
BP 323  
06006 ANTIBES CEDEX

Domiciliation Banque de France  
14 avenue Félix Faure  
06 006 NICE

## **ARTICLE 9 - CONFIDENTIALITÉ**

### **9.1 - Définition des informations confidentielles**

Au titre de la présente convention, les informations confidentielles (ci-après les « Informations Confidentielles ») comprennent :

- Toute information communiquée entre les Parties sous quelque forme que ce soit, par écrit ou oralement, portant notamment sur les savoir-faire, les procédés de collecte, les règles de contrôle interne, les données techniques, technologiques, économiques, financières, les services, les clients, les fournisseurs, les tarifs, les accords commerciaux et/ou de partenariats de chacune des Parties et/ou relevant directement ou indirectement de la présente convention et/ou que les Parties auraient pu s'échanger du fait ou à l'occasion de l'exécution des obligations qui leur incombent en vertu de ladite convention,
- Tout résumé, étude, analyse, prévision compilation ou tout autre document sous quelque forme ou support que ce soit, préparé par l'une ou l'autre des Parties,
- Et de manière générale, toute pièce contractuelle, tout document y inclus la présente convention et/ou tout renseignement ou information contenu dans celle-ci.

Toutefois, ne sont pas considérées comme des Informations Confidentielles au titre de la présente convention :

- Les Informations dont chaque Partie peut établir sans ambiguïté qu'elle les avait en sa possession de manière licite avant qu'elles ne lui aient été transmises par l'autre Partie, et notamment :
  - que chacune des Parties peut établir qu'elles étaient connues de la Partie réceptrice, préalablement à leur communication par la Partie émettrice ;
  - qu'elles ont été obtenues de tiers par des moyens légitimes et sans obligation de secret ;
- Les Informations dont chaque Partie peut établir sans ambiguïté qu'elles sont dans le domaine public sans faute de sa part ou de ses représentants.

## 9.2 - Engagement de confidentialité

Les Parties s'engagent en ce qui concerne les Informations Confidentielles :

- à ce qu'elles soient gardées strictement confidentielles et que les Informations qui lui seraient communiquées soient traitées avec le même degré de précaution et de protection que chacune d'elles accorde à ses propres Informations Confidentielles,
- à ce qu'elles ne soient utilisées, copiées, reproduites, dupliquées, totalement ou partiellement, que dans le strict cadre de la présente Convention,
- à ce qu'elles ne soient divulguées qu'aux seuls membres de son personnel ou à ses mandataires, conseils, délégataires de service public de transport, prestataires ou sous-traitants et plus globalement à ses représentants ayant vocation à connaître ou à participer à l'exécution des obligations qui relèvent de la présente Convention, à l'exclusion de tout autre tiers, sous réserve de respecter les stipulations de la Convention et notamment la finalité de l'échange des données à savoir l'obligation d'information de l'utilisateur,
- à ce que toute communication des Informations Confidentielles à tout autre tiers, ait fait l'objet au préalable de l'autorisation écrite et préalable de l'autre Partie.

Par ailleurs, en cas de divulgation accidentelle d'Informations Confidentielles ou de communication qui serait requise par la loi, les règlements ou une autorité administrative, judiciaire ou arbitrale, chacune des Parties devra :

- notifier dans les meilleurs délais à l'autre Partie l'existence, les conditions et circonstances d'une telle divulgation accidentelle ou obligation légale, ou réglementaire ou d'une telle demande émanant d'une autorité administrative, judiciaire ou arbitrale,
- consulter l'autre Partie sur toute mesure pouvant être prise pour éviter ou limiter une telle divulgation,
- dans le cas où une telle divulgation serait légalement imposée, faire ses meilleurs efforts pour obtenir toute mesure destinée à préserver la confidentialité des informations ainsi divulguées.

## 9.3 - Propriété des Informations Confidentielles

Les Informations Confidentielles transmises ou accessibles demeurent la propriété exclusive des Parties. La transmission des Informations Confidentielles ne peut être considérée ou interprétée comme lui cédant ou concédant un droit quelconque de propriété intellectuelle ou de toute autre nature sur les Informations Confidentielles.

#### **9.4 - Application de l'obligation de confidentialité à toute personne travaillant pour le compte des Parties**

Les Parties se portent fort du respect par toute personne travaillant pour leur compte de l'obligation de confidentialité telle que définie au présent Article. Il leur appartient de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour atteindre ce résultat, tels que, notamment :

- de faire signer à chacune des personnes prenant connaissance des Informations Confidentielles un engagement de confidentialité visant le respect de la Convention sans que cela n'atténue la responsabilité des Parties à cet égard,
- de former leur personnel aux règles à respecter pour garantir l'obligation de confidentialité,
- de communiquer à ce personnel uniquement les éléments strictement nécessaires à l'exécution de leur mission, en rappelant leur caractère confidentiel.

#### **9.5 - Durée de l'engagement de confidentialité**

Les stipulations du présent Article sont valables pendant toute la durée de la présente Convention ainsi que pendant les cinq (5) années qui suivent son terme.

### **ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les droits d'utilisation et d'exploitation des Données de chaque Partie tels que définis à l'article 5 sont consentis à la Partie réceptrice dans le cadre strict et nécessaire de l'exécution de la présente Convention, la Partie réceptrice s'engageant à s'abstenir de toute utilisation sous quelle que forme que ce soit et à quel que titre que ce soit des Données de la Partie émettrice en dehors du strict cadre de la présente Convention. Il est entendu entre les Parties que l'ensemble des données transmises ne sauraient donner lieu à une quelconque réutilisation notamment par des tiers en dehors du cadre de la convention.

Chaque Partie autorise la Partie réceptrice, à titre non exclusif et non cessible, à reproduire et à représenter, en France, les logos visés à l'Annexe 8 (bénéficiant d'une protection au titre du droit des marques) qui lui a été remis par la Partie émettrice dans les stricts besoins de la présente Convention sans pour autant que cette autorisation soit interprétée comme une cession ou licence des droits de propriété intellectuelle de la Partie émettrice et ce pour la durée de la Convention.

Les Parties conviennent expressément que la présente Convention ne saurait entraîner de quelque façon que ce soit la cession ou la licence des droits de propriété intellectuelle attachés aux Données des Parties émettrices et/ou à tout bien immatériel mis à disposition dans le cadre de la présente Convention.

Il est rappelé de manière générale que tous les éléments communiqués par les Parties dans le cadre de l'exécution de la présente Convention, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété

intellectuelle restent la propriété pleine et entière de chacune des Parties notamment en ce qui concerne les marques, logos associés et les bases de données.

Le non-respect de ces dispositions peut constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

## **ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉS**

Les Parties sont soumises dans le cadre de la présente Convention à une obligation de moyens pour l'ensemble de leurs obligations, sous réserve des dispositions de l'Article 6.

Les Parties seront responsables des seuls dommages corporels et matériels directs à l'exclusion de tout dommage indirect et/ou immatériel et sous réserve que lesdits dommages soient dus à une faute, un acte de négligence ou d'omission prouvés de l'une des Parties ou de leurs employés, agents ou représentants, au titre des services qui sont exécutés en application des présentes.

Se définissent comme des dommages indirects et ou immatériels au sens du présent article les pertes de profit, pertes de revenus, pertes de chiffres d'affaires ou de clientèle, pertes de chance, manque à gagner.

Chaque Partie et ses assureurs respectifs s'engagent à renoncer à tous recours contre l'autre Partie à raison des dommages indirects et/ou immatériels tels que visés ci-avant.

Quand l'une des Parties est dans l'incapacité d'accomplir l'obligation contractuelle mise à sa charge en application des présentes en raison de la survenance d'un événement qui lui est extérieur, imprévisible et irrésistible, tous dommages réparables ou tous les coûts en résultant seront supportés par l'autre Partie sans qu'aucun recours en indemnisation ne soit possible sur ce fondement à l'encontre de la Partie dans l'incapacité d'accomplir le service.

A défaut de mise à disposition des Données dans les délais par une Partie (cf. Article 8), l'autre Partie ne pourra être tenue responsable de la non-exécution du service dans les conditions de qualité prévues aux présentes.

En cas de travaux dans le périmètre de la gare et/ou du PEM, chacune des Parties concernée accepte de supporter, sans pouvoir prétendre à aucune indemnité, les conséquences résultant de cette interruption, quelle qu'en soit la durée.

Les Parties s'engagent à ce titre à renoncer à tout recours de quelque nature que ce soit.

## **ARTICLE 12 - MODIFICATION, CESSION ET RESILIATION**

La Convention est conclue intuitu personae, et ne peut faire l'objet d'une cession à un tiers sauf accord exprès et préalable de l'autre Partie.



Si la condition de réciprocité n'était plus remplie, la Partie la plus diligente mettra en demeure l'autre Partie de se conformer à ses obligations dans un délai de quinze (15) jours calendaires par courrier recommandé avec accusé de réception. Si, à l'expiration de ce délai, la réciprocité n'est pas rétablie, la Partie concernée aura la possibilité de couper l'accès à ses données sans autre formalité et sans préjudice des éventuelles réclamations qui en découleraient. Cette suspension de la transmission des données par la Partie émettrice ne lui interdit pas au surplus de résilier la présente Convention conformément aux stipulations ci-après énoncées.

Dans l'hypothèse où :

- un manquement d'une des Parties à ses obligations serait susceptible de porter atteinte à la sécurité des Systèmes Informatiques de l'autre Partie,
- l'une des Parties ne respecterait pas les conditions d'utilisation et de diffusion des données de la Partie Émettrice,

La Partie Émettrice pourra immédiatement cesser de fournir l'ensemble des données prévues d'être mises à disposition en application de la présente Convention sans que la Partie défaillante ne puisse invoquer un quelconque préjudice à son encontre. Cette suspension de la transmission des données par la Partie Émettrice ne lui interdit pas au surplus de résilier la présente Convention conformément aux stipulations ci-après énoncées.

Sans préjudice des alinéas précédents, en cas de manquement grave de l'une des Parties à ses obligations au titre de la Convention, l'autre Partie peut la mettre en demeure par courrier recommandé avec avis de réception de respecter ses obligations dans un délai qui ne saurait, sauf urgence, être inférieur à trente (30) jours. Si la mise en demeure reste sans effet, la Partie à l'initiative de la mise en demeure peut résilier la Convention par courrier recommandé avec avis de réception à une date fixée dans le courrier de résiliation.

En tout état de cause, la Partie qui n'aura pas honoré ses engagements contractuels sera redevable d'indemnités établies en fonction du préjudice subi.

## **ARTICLE 13 - LITIGES**

La présente Convention est soumise au droit français et sera interprétée en conséquence.

Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout différend qui pourrait survenir à l'occasion de la présente Convention, et notamment relatif à sa validité, son exécution, son interprétation, sa cessation et les suites de celle-ci.

A défaut d'accord amiable trouvé dans un délai de deux (2) mois à compter de sa survenance, le différend sera soumis à l'appréciation des tribunaux compétents par la Partie la plus diligente.

#### **ARTICLE 14 - DUREE - RENOUVELLEMENT**

La présente Convention entre en vigueur à la date réelle mise en service des écrans pour une durée d'un (1) an.

Elle se renouvellera par tacite reconduction à sa date anniversaire pour des périodes d'un (1) an sauf dénonciation adressée par l'une ou l'autre des Parties deux (2) mois avant la date de renouvellement par courrier recommandé avec accusé de réception.

Elle prendra fin en tout état de cause à l'issue de quatre renouvellements, soit une durée totale de la convention de cinq (5) ans. Six mois avant ce dernier terme, les Parties conviennent de se réunir pour fixer en commun, le cas échéant, les modalités d'une nouvelle convention, étant précisé que la conclusion d'une nouvelle convention par les Parties ne saurait s'analyser en une obligation de résultat.

Toute évolution, adaptation, ou amélioration du service sera soumise aux signataires de la présente Convention par voie d'avenant et signée par les Parties.

A compter de la fin de la présente Convention pour quelque raison que ce soit, chaque Partie s'engage à première demande et sans frais à détruire l'ensemble des documents et procédés confidentiels échangés dans le cadre de cette Convention ainsi que les copies qui en ont été faites et qui sont en sa possession ou sous son contrôle.

Chaque Partie s'engage donc à rendre inutilisables et inexploitable les supports de traitement, de stockage, de sauvegarde et d'édition des données transmises comprenant notamment les fichiers temporaires et les fichiers journalistiques.

## **ARTICLE 15 - ANNEXES**

Tous les documents annexés à la présente Convention dont les Parties ont pris entièrement connaissance, en font partie intégrante et forment avec celle-ci, un ensemble indivisible dans l'esprit des Parties.

Les annexes sont les suivantes :

- **Annexe 1 : Périmètre d'application de la présente Convention**
- **Annexe 2 : Contacts de la C.A.S.A et de Gares & Connexions**
- **Annexe 3 : Liste des Points d'arrêts / Lignes / Modes / Destinations en connexion avec les gares du périmètre visé à l'Annexe 1**
- **Annexe 4 : Modalités et conditions techniques et graphiques de mise à disposition des Données CASA et des données Gares & Connexions**
- **Annexe 5 : Délais de rétablissement du service d'affichage des Données CASA en gare et des Données Gares & Connexions**
- **Annexe 6 : Médias des Parties**
- **Annexe 7 : Plan d'implantation des écrans multimodaux**
- **Annexe 8 : Logos à utiliser pour les mentions de paternité**

Fait à MARSEILLE, le

En deux (2) exemplaires originaux

**Pour la C.A.S.A**

**Pour Gares & Connexions**

**Monsieur Jean LEONETTI**

**Monsieur Thierry JACQUINOD**

**Président de la Communauté d'Agglomération  
Sophia Antipolis**

**Directeur Agence Grand Sud**

### Annexe 1 – Périmètre d'application de la présente Convention

Les points d'arrêts des circulations ferroviaires concernés par cette convention sont les gares suivantes :

Code UIC	Code TVS	Libellé	Code INSEE	Niveau de service	Information Conjoncturelle
0087757625	CAN	CANNES	06029	2	Oui
0087757674	ATB	ANTIBES	06004	2	Oui

## Annexe 2 – Contacts de la C.A.S.A et de Gares & Connexions

### Pour la C.A.S.A :

- o Contact C.A.S.A  
Nom du contact : Hélène ROY Responsable Service Marketing et Commercial  
Numéro de téléphone fixe : 04.89.87.71.75      Portable : 06.59.84.06.14  
Adresse courriel : [h.roy@agglo-casa.fr](mailto:h.roy@agglo-casa.fr)  
Adresse postale complète : C.A.S.A Les Genêts, 449, route des crêtes, BP 43 06901 SOPHIA ANTIPOLIS CEDEX
- o Contact C.A.S.A relatif aux modalités de facturation :  
C.A.S.A - Direction Réseau Envibus  
Nom du contact : Carine CHOL, Responsable de l'Unité Contrôle Budgétaire  
Numéro de téléphone fixe : 04.89.87.71.83/87      Portable : 06.86.87.09.27  
Adresse courriel : [compta.envibus@agglo-casa.fr](mailto:compta.envibus@agglo-casa.fr)  
Adresse postale complète : C.A.S.A - Direction Réseau Envibus, Les Genêts, 449, route des crêtes, BP 43 06901 SOPHIA ANTIPOLIS CEDEX

### Pour Gares & Connexions :

- o Contact Agence Gares Méditerranée Gares & Connexions  
Nom du contact, service et fonction : Isabelle JOANNESSE, Correspondante Information Voyageur / Accueil / Signalétique / Intermodalité / Accessibilité  
Numéro de téléphone fixe : 04 13 25 11 88      Portable : 06 19 58 05 86  
Adresse courriel : [isabelle.joannesse@sncf.fr](mailto:isabelle.joannesse@sncf.fr)  
Adresse postale complète : SNCF- Gares & Connexions - Agence Gares Méditerranée - 4, rue Léon Gozlan - CS 70014 - 13331 Marseille CEDEX 03
- o Contact Direction Nationale Gares & Connexions  
Nom du contact : Fabienne BERTON, Direction des Opérations, Département Information Voyageurs  
Numéro de téléphone fixe : 01 80 50 53 53      Portable : 06 01 39 12 84  
Adresse courriel : [fabienne.berton@sncf.fr](mailto:fabienne.berton@sncf.fr)  
Adresse postale complète : SNCF Mobilités Gares & Connexions - 16, avenue d'Ivry - 75013 Paris
- o Contact Gares & Connexions relatif aux modalités de facturation :  
Nom du contact : Martine GIL  
Numéro de téléphone fixe : 01 80 50 52 53  
Adresse courriel : [martine.gil@sncf.fr](mailto:martine.gil@sncf.fr)  
Adresse postale complète : SNCF Mobilités Gares & Connexions - 16, avenue d'Ivry - 75013 Paris



### Annexe 3 – Liste des Points d'arrêts / Lignes / Modes / Destinations en connexion avec les gares du périmètre visé à l'Annexe 1

#### Gare de Cannes :

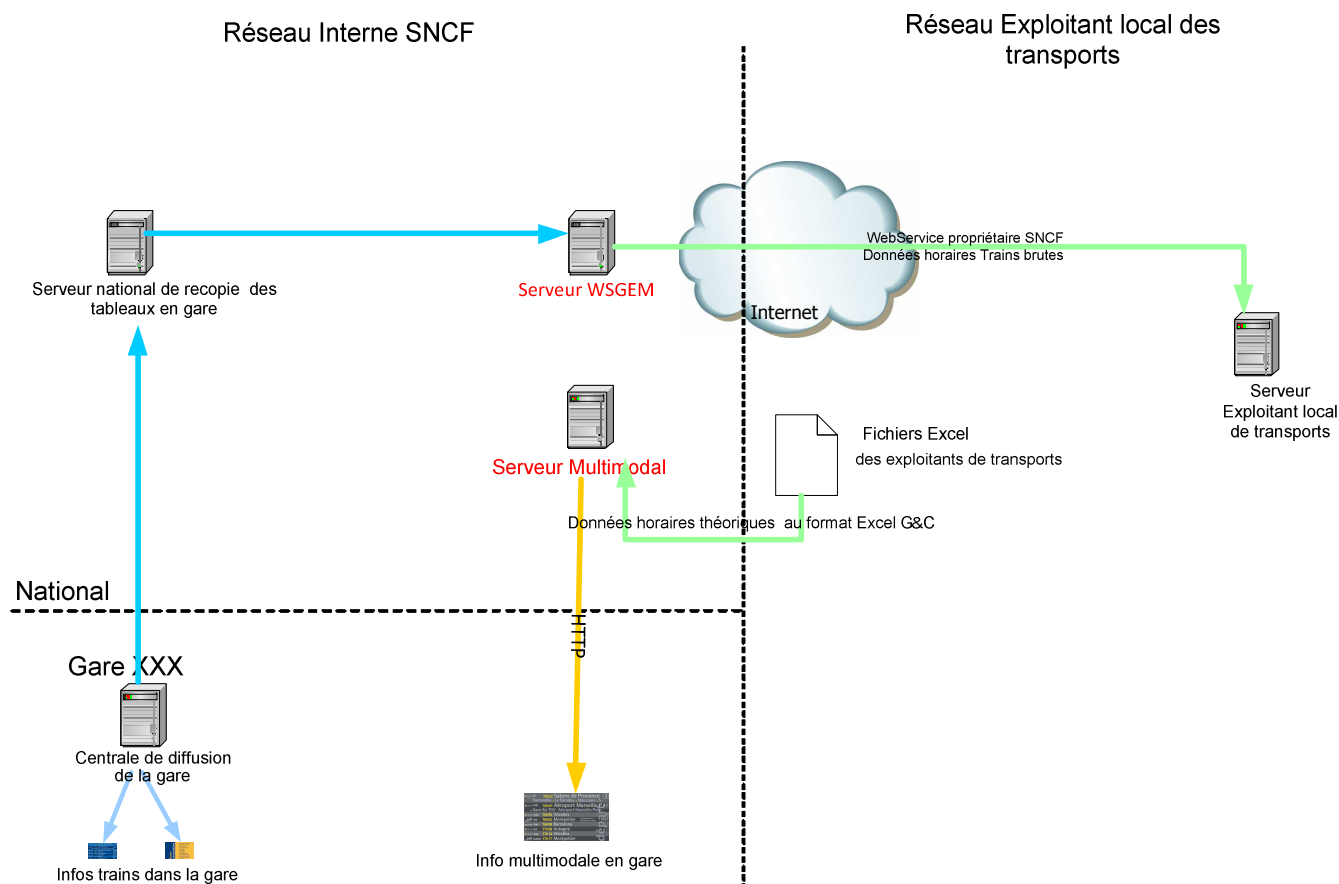
Informations à afficher en gare SNCF Cannes							
Réseau	Ligne		Code Itinéraire	Libellé Destination	Quai	Code Arrêt	Logo Réseau
(CG06 ou Palmbus)	Nom commercial	Code Couleur (code hexa)	Code Itinéraire SAEIV	Code Girouette (uniquement s'il faut filtrer un sens particulier)		Code graphique de l'arrêt dont l'horaire doit être présenté	fichier logo/pictogramme du transporteur ou de la ligne à afficher en regard
Palmbus	Palm Express	00ADEF	3102	Ligne Palm Express : direction Mandelieu Centre Commercial	G	GSN-AR	Palm_express.png
Palmbus	1	00ADEF	0101	Ligne 1 : direction Penh Chai	H	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	1	00ADEF	0103	Ligne 1 : direction Place Leclerc	H	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	1	00ADEF	0105	Ligne 1 : direction Lycée Carnot	H	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	1	00ADEF	0107	Ligne 1 : direction Grande Bretagne	H	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	2	55BAEC	0201	Ligne 2 : direction Blanchisserie via Hôpital	J	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	2	55BAEC	0203	Ligne 2 : direction Blanchisserie via Perier	J	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	2	55BAEC	0205	Ligne 2 : direction Lycée Carnot	J	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	4	6445A5	0401	Place Leclerc via Place Aubanel	N	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	4	6445A5	0403	Place Leclerc via Polyclinique	N	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	6a	E01C98	0602	Ligne 6a : direction le Colombier	J	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	6b	E01C98	0611	Ligne 6b : direction Parc Saint Paul	N	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	6b	E01C98	0613	Ligne 6b : direction Parc Saint Paul via Saint Michel Collines	N	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	7	6F5D68	0701	Ligne 7 : direction Polyclinique	N	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	7	6F5D68	0707	Ligne 7 : direction Fontainebleau via Polyclinique	N	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	9	CC0000	0902	Ligne 9 : direction Vallauris Fourmas	K	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	12	F68C27	1202	Ligne 12 : direction Les Mirandoles	H	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	City Palm	66FF66	1801	Ligne 18 (citypalm) : direction Hôtel de Ville	L	GSN-AR	City_Palm.png
Palmbus	21	F03940	2101	Ligne 21 : direction Notre Dame des Pins	L	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	22	F8BA00	2210	Ligne 22 : direction Le Trayas Notre Dame	I	GSN-AC	Palmbus.png
Palmbus	22	F8BA00	2212	Ligne 22 : direction Theoule Mairie	I	GSN-AC	Palmbus.png
Palmbus	22	F8BA00	2214	Ligne 22 : direction Le Trayas Notre Dame via Mandelieu Centre Commercial	I	GSN-AC	Palmbus.png
Palmbus	22	F8BA00	2216	Ligne 22 : direction Theoule Mairie via Mandelieu Centre Commercial	I	GSN-AC	Palmbus.png
Palmbus	24	CC0000	2402	Ligne 24 : direction Mougins Place des Arcades	K	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	30	542791	3002	Ligne 30 : direction Movans-Sartoux Centre via Blanchisserie	M	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	30	542791	3004	Ligne 30 : direction Blanchisserie	M	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	35	FABA27	3501	Ligne 35 : direction Ranguin	H	GSN-AR	Palmbus.png
Palmbus	N1	00CC00	9401	Ligne N1 : direction Penh Chai	H	GSN-AR	Palm_night.png
Palmbus	N2	55BAEC	9501	Ligne N2 : direction Blanchisserie	J	GSN-AR	Palm_night.png
Palmbus	N20	FFCC00	9704	Ligne N20 : direction Boulevard du Midi	G	GSN-AR	Palm_night.png
CG06	Ligne 200	-	-	Lignes 200 : direction Nice via Antibes	B		
CG06	Ligne 200	-	-	Lignes 200 : direction Nice via Antibes	D		
CG06	Ligne 210	-	-	Ligne 210 : direction Aéroport de Nice	F		
CG06	Ligne 600/N600	-	-	Lignes 600 / N600 : direction Grasse	E		
CG06	Ligne 610	-	-	Ligne 610 : direction Grasse	C		
CG06	Ligne 610 BIS	-	-	Ligne 610 BIS : direction La Roquette Village	A		

#### Gare d'Antibes :

- Ligne 1 Direction Gare routière Valbonne Sophia Antipolis
- Ligne 1 Direction Amphores
- Ligne 100 Direction Gare routière Valbonne Sophia Antipolis
- Ligne 8 Direction Vallauris
- Ligne 8 Direction Centre Hospitalier La Fontonne
- Ligne 12 Direction Gare routière Valbonne Sophia Antipolis
- Ligne 10 Direction Biot/Valbonne
- Ligne 10 Direction Gare routière Valbonne Sophia Antipolis
- Ligne 6 Direction Semboules
- Ligne 6 Direction Gare routière Valbonne Sophia Antipolis
- Ligne 23 Direction Villeneuve-Loubet
- Ligne 2 Direction Eden Roc

## Annexe 4 : Modalités et conditions techniques et graphiques de mise à disposition des Données C.A.S.A et des Données Gares & Connexions

### Échanges G & C ↔ Exploitant local de transports



### Éléments techniques détaillés :

#### Modalités de fourniture des Données C.A.S.A à Gares & Connexions :

La C.A.S.A enverra au plus tard (3) semaines avant la date de fin de validité des horaires précédemment communiqués, le fichier Excel à importer, selon le format contractuel de G&C par e-mail au contact Agence Gares & Connexions indiqué à l'**Annexe 2**.

Le respect du format est primordial pour parvenir à l'import des données sans dysfonctionnements.

L'import contractuel Excel stipule, dans son onglet « Période de validité » :

- la période globale d'application,
- les dates des vacances scolaires
- ainsi que les dates des jours à considérer comme fériés.

Il prévoit la possibilité de :

- Prendre en compte des jours fériés avec des horaires de circulation et des jours fériés sans aucun horaire de circulation (tel que le 1<sup>er</sup> mai).
- Prendre en compte un indicateur supplémentaire de non circulation en face de chaque jour férié et qui indique que ce jour-là, spécifiquement, aucun transport ne circule
- Prendre en compte les horaires de circulation les veilles et lendemains de fêtes

Plan de transport des cars et bus de :				Envibus	
Période :	du :	01/02/2016	au :	31/12/2016	
Dates des vacances scolaires à l'intérieur de cette période :					
	Toussaint :	du :		au :	
	Noël :	du :		au :	
	Hiver :	du :	06/02/2016	au :	21/02/2016
	Pâques :	du :	02/04/2016	au :	17/04/2016
	Été :	du :		au :	
Dates des jours fériés à l'intérieur de cette période :			Jour de non-circulation : Marquer d'une croix (Aucune circulation à cette date-là)		
		Jour de l'an			
	28/03/2016	Lundi de Pâques			
	01/05/2016	Fête du travail	x		
	08/05/2016	Victoire 1945			
	05/05/2016	Ascension			
	16/05/2016	Lundi de Pentecôte			
	14/07/2016	14-juil			
	15/08/2016	Assomption			
	01/11/2016	Toussaint			
	11/11/2016	Armistice 1918			
	25/12/2016	Noël			

Image de l'onglet « Période de validité »

Dans l'onglet du Plan de Transport détaillé, on choisit le type de jour dans la semaine (colonne « Jour de fonctionnement ») et la période dans laquelle s'inscrit ce type de jour (colonne « Période »). Les choix de périodes apparaissent dans l'image ci-dessous :

Nom ligne	Nom du réseau	Quai	Destination	Heure de passage	Jour de fonctionnement	Periode, cf. onglet 'Période de validité'
A	Mobidoubs		Pontarlier	05:45	Immjv--	scolaire
A	Mobidoubs		Pontarlier	07:05	Immjv--	toute l'année
A	Mobidoubs		Pontarlier	08:30	Immjv--	scolaire
A	Mobidoubs		Pontarlier	12:20	Immjv--	non scolaire
A	Mobidoubs		Pontarlier	16:30	Immjv--	petites vacances
A	Mobidoubs		Pontarlier	17:30	Immjv--	vacances d'été
A	Mobidoubs		Pontarlier	18:35	Immjv--	féries
A	Mobidoubs		Pontarlier	05:45	Immjv--	veilles fériés
A	Mobidoubs		Pontarlier	07:05	Immjv--	lendemains fériés
A	Mobidoubs		Pontarlier	08:30	Immjv--	non scolaire
A	Mobidoubs		Pontarlier	12:20	Immjv--	non scolaire
A	Mobidoubs		Pontarlier	16:30	Immjv--	non scolaire
A	Mobidoubs		Pontarlier	09:15	Immjv--	non scolaire
A	Mobidoubs		Pontarlier	12:20	Immjv--	non scolaire
A	Mobidoubs		Pontarlier	17:15	Immjv--	non scolaire
Aexp.	Mobidoubs		Pontarlier	11:30	-----d	féries
Aexp.	Mobidoubs		Pontarlier	16:15	-----d	féries
Aexp.	Mobidoubs		Pontarlier	11:30	-----d	toute l'année
Aexp.	Mobidoubs		Pontarlier	16:15	-----d	toute l'année

#### Modalités de fourniture des Données Gares & Connexions à la CASA :

Les Données de Gares & Connexions sont mises à disposition de la CASA via une connexion Internet, selon les modalités techniques suivantes :

- Communication d'une adresse Internet (URL) permettant de formuler une requête de type « Web Service », au format WS Propriétaire Gares & Connexions, pour en extraire les prochains Départs des trains des gares du périmètre visé à l'**Annexe 1**, les prochaines Arrivées Trains des gares concernées en Annexe 1, et, le cas échéant le texte des informations conjoncturelles à présenter sur l'affichage :
- Adresse URL de l'environnement de tests et de l'environnement de production
- Identifiants de connexions (login, mot de passe) pour utiliser le Web Service
- Spécifications techniques du Web Service
- Schémas « WSDL » pour utiliser le Web Service

Ces données dites « temps réel » sont les données telles qu'affichées en gare pour le départ des trains et les informations conjoncturelles. Elles sont constituées de :

- **Méta-Données**
  - o Le logo SNCF
  - o La référence des différentes marques de transporteurs ferroviaires à mentionner
  - o La charte graphique d'affichage des Données
  - o Liste des points d'arrêts et de leur codification en conformité avec l'Annexe 2
  - o Liste des valeurs de retards normalisées
- **20 prochains départs trains partant d'un point d'arrêt**
  - o Identifiant du point d'arrêt

- o Date/heure de mise à jour des informations
- o Nombre de trains maximum
- o Pour chaque circulation :
  - Attribut Voie
  - Date / Heure : Date de mise à disposition des Données, heure de départ théorique du train
  - Numéro d'ordre à l'affichage
  - Numéro de train et/ou de car
  - Destination
  - Code de pictogramme du train/car pour associer les Marques
  - Particularités du train/car : supprimé, retard indéterminé, ou en retard avec une valeur normalisée des retards
  - Type du train/car (BUS, TER, TGV, INTERCITES, CAR, LYRIA, EUROSTAR, THELLO, TRANSILIEN, OUIGO ...)
  - Voie de stationnement du train/car

Image d'écran des données horaires du CD06 / CASA (gare de Cannes) :





















Départs routiers gare de Cannes			16:13	
Lignes	Directions	Prochains départs	Quai	
 18	Vallauris-Villa Chrétien	16 <sup>h</sup> 20	*	
 600	Grasse Gare Routière	16 <sup>h</sup> 30	C	
 200	Nice	16 <sup>h</sup> 30	B/D	
 630	Nice	16 <sup>h</sup> 30	*	
 210	Nice	16 <sup>h</sup> 32	F	
 610	Grasse Gare Routière	16 <sup>h</sup> 35	C	
 200	Nice	16 <sup>h</sup> 50	B/D	
 18	Vallauris-Villa Chrétien	16 <sup>h</sup> 50	*	
 600	Grasse Gare Routière	17 <sup>h</sup> 00	C	
 210	Nice	17 <sup>h</sup> 02	F	
* Départs Bd d'Alsace, accès par passage souterrain.				

Image d'écran des données horaires de la C.A.S.A - Gare SNCF d'Antibes :

*En cours de réalisation.*

Images d'écran des Données horaires Gares & Connexions :

Prochains trains				16:06
Train	Départ	Destination	Voie	
 TER 86053	16h11	VINTIMILLE	1	
 TER 86038	16h13	GRASSE	2	
 TGV 6168	16h22	PARIS LYON	2	
 TER 881129	16h32	MENTON	1	
 TER 17487	16h39	NICE VILLE	1	
 TER 86040	16h39	CANNES BOCCA	2	
 TER 86055	16h47	VENTIMIGLIA	1	
 TER 881223	16h58	NICE VILLE	1	
 TER 881218	17h05	LES ARCS	2	
 TER 86057	17h07	VENTIMIGLIA	1	



**Éléments complémentaires concernant les écrans multimodaux :**

**Gare SNCF de Cannes**

Equipement		Implantation		Foncier	Entité propriétaire	Entité mainteneur	Données affichées sur les écrans		
Description	Quantité	Niveau	N° (cf plan en annexe 7)				G&C	Autre AOT	C.A.S.A
Ecran TFT 32 pouces	1	Parvis - RDC	1	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X	
Ecran TFT 32 pouces	1	Parvis - RDC	2	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X	
Ecran TFT 32 pouces	1	Parvis - RDC	3	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X	X
Ecran TFT 32 pouces	1	Parvis - RDC	4	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X	
Ecran TFT 32 pouces	1	Parvis - RDC	5	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X	X
Ecran TFT 32 pouces	1	Parvis - RDC	6	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X	
Ecran TFT 32 pouces	1	Parvis - RDC	7	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X	X
Ecran TFT 32 pouces	1	Parvis - RDC	8	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X	
Ecran TFT 32 pouces	1	Bd d'Alsace - RDC	9	Ville de Cannes	Gares & Connexions	Technigares		X	X

Les écrans intermodaux implantés sur le parvis (écrans numérotés de 1 à 8) sont en service depuis février 2016.

L'écran dédié à l'information intermodale, côté Nord de la gare Boulevard d'Alsace, numéroté 9, est intégré au projet partenarial d'aménagement de l'abri 2 roues sécurisé prévu début 2017.

### Gare SNCF d'Antibes

Equipement		Implantation		Foncier	Entité propriétaire	Entité mainteneur	Données affichées sur les écrans	
Description	Quantité	Niveau	N°				G&C	C.A.S.A
Ecran TFT 32 pouces	1	Hall de la gare	Plan en annexe 7	Gares & Connexions	Gares & Connexions	Technigares		X
Ecran TFT	1	Entrée point de vente CASA après la passerelle	Plan en annexe 7 (écran le plus à droite)	Envibus	Envibus	Envibus	X	

## **Annexe 5 : Délais de rétablissement du service d’affichage des Données C.A.S.A en gare et des Données Gares & Connexions**

Engagements de qualité de service détaillés du serveur multimodal national Gares & Connexions ainsi que du serveur de la CASA :

Plage d’ouverture des services de la C.A.S.A et de Gares & Connexions : 5j/7, 24h/24.

Arrêts programmés : les arrêts programmés concernent les arrêts pour intégration évolutive, corrective, ou technique. On prévoit de part et d’autre 20 arrêts programmés sur l’année au total. Chaque Partie informera les interlocuteurs « Assistance Utilisateurs » (Cf. Annexe 5) de l’autre Partie en cas d’arrêt programmé au moins une semaine à l’avance.

Taux de disponibilité des services de la C.A.S.A et Gares & Connexions (hors arrêts programmés) : 95%

Garantie de temps de remise en service des services de la C.A.S.A et de Gares & Connexions : 4j

Assistance Utilisateurs des services de la C.A.S.A et de Gares & Connexions : cf. Annexe 5

Délai de fourniture des Données de la C.A.S.A : au moins trois (3) semaines avant la date d’expiration des données précédemment chargées par Gares & Connexions

Toute mise à jour dans les modalités techniques de mise à disposition des Données par une Partie fera l’objet d’une information préalable par cette Partie à l’interlocuteur désigné à l’Article 2 de l’Autre Partie dans un délai permettant d’adapter et de tester les programmes, à savoir, au moins six (6) mois à l’avance pour information, et trois (3) mois à l’avance pour la communication des nouvelles spécifications techniques.

### Dysfonctionnements des affichages locaux :

Les dysfonctionnements sur l’affichage de l’information dynamique sur les écrans peuvent mener à trois symptômes distincts :

- 1<sup>er</sup> cas : l’écran affiché est complètement noir,
- 2ème cas : le message « Appareil momentanément hors service » est affiché,
- 3ème cas : les données affichées sur l’écran sont erronées ou obsolètes.

Les causes peuvent être de 3 origines :

- Panne matérielle ou logicielle de l’écran → aboutit au 1er cas,
- Panne matérielle ou logicielle du Serveur Multimodal Gares & Connexions → aboutit la plupart du temps au 2ème cas ; toutefois, si cette panne conduit à ce qu’il ne soit plus du tout mis à jour alors que le reste de l’environnement n’est pas affecté, cela peut aussi conduire au 3ème cas,
- Panne matérielle ou logicielle du Web Service de la CASA ou de Gares & Connexions → aboutit au 2ème cas ou au 3ème cas.

Dans le cas de données erronées ou obsolètes, chacune des Parties s'engage notamment à éteindre l'écran concerné ou à diffuser un message explicite signalant la dénaturation de l'information.

Les Parties conviennent des modalités suivantes :

- En cas de panne matérielle (écran,...), Elles s'engagent à rétablir le fonctionnement opérationnel dans les quatre jours ouvrés,
- En cas d'absence de fourniture de données de la part du serveur Multimodal ou du serveur de l'opérateur de transport équivalent, ou de coupure du lien réseau alimentant l'écran, Elles s'engagent à afficher un écran noir ou mentionnant l'indisponibilité provisoire du service, dès l'absence d'alimentation,
- En cas d'affichage erroné (données fausses, incohérentes ou obsolètes), Elles s'engagent à afficher un écran noir ou un mentionnant l'indisponibilité provisoire du service dans un délai maximum de 1,5 jour ouvré (la détection en local dans les emprises de la gare pourra être réalisée par le personnel réalisant le Tour de Gare quotidien réalisé les jours ouvrés, visant à vérifier les équipements à disposition de la clientèle).

Dans tous les cas, le rétablissement opérationnel du service ne doit pas dépasser les quatre jours ouvrés.

Contacts des Assistance Utilisateurs de chacune des Parties :

Tout dysfonctionnement constaté sur les écrans d'information dont Gares & Connexions a la responsabilité de l'entretien, de la maintenance et de la diffusion des Données doit être signalé à l'assistance utilisateurs de l'Information Voyageurs de Gares & Connexions :

- par téléphone :
  - ➔ **01 56 79 61 90**
  - ➔ en jours ouvrables de **6h30 à 19h30**

## Annexe 6 – Médias des Parties

### Liste des médias de la C.A.S.A

- Les sites Internet [www.envibus.fr](http://www.envibus.fr)
- Le réseau social [twitter Envibus- Officiel](#)
- L'application mobile développée par la C.A.S.A qui est la déclinaison mobile du site [www.envibus.fr](http://www.envibus.fr)
- Les 12 écrans d'information présents sur les quais du PEA et les 4 écrans frontaux au point de vente du PEA
- Les écrans d'information TFT présents à bord des véhicules urbains
- Les TGD présents en Gare routières d'Antibes et de Valbonne Sophia Antipolis
- Les outils d'information mis à disposition des chargés de clientèle en points de vente

### Liste des médias de SNCF Mobilités

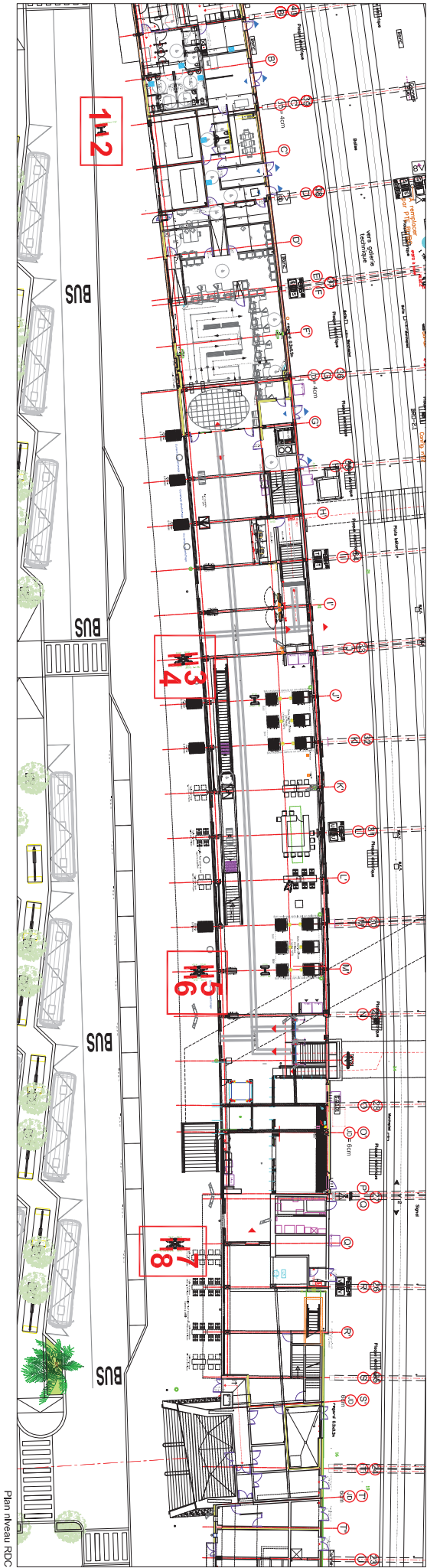
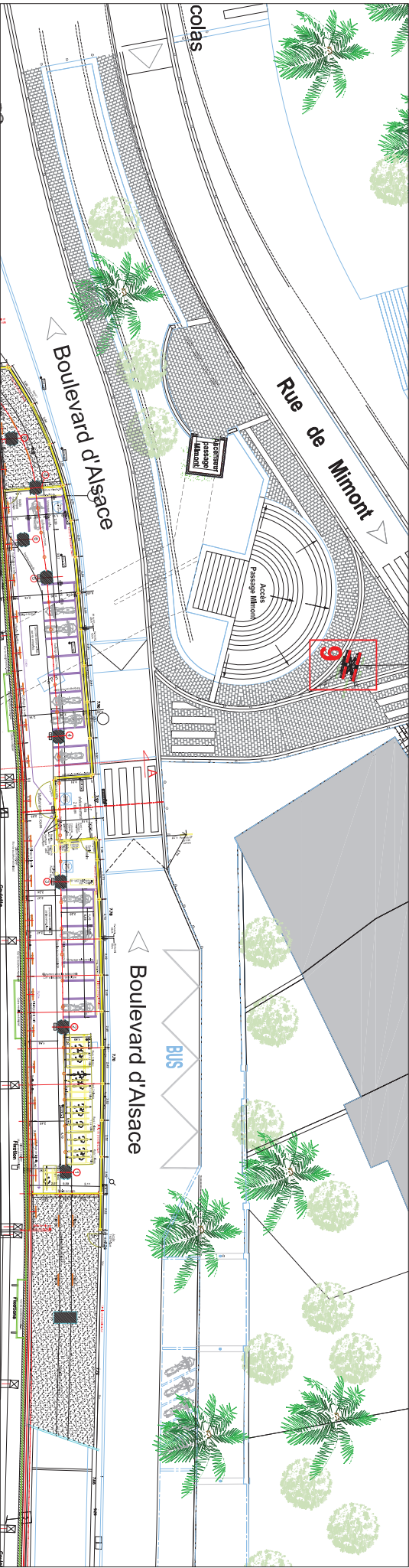
- Les écrans d'information des voyageurs présents en gare
- Les sites Internet développés par SNCF Mobilités comme par exemple [www.gares-sncf.com](http://www.gares-sncf.com), [www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com), [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com), [www.sncf.com](http://www.sncf.com), etc.
- Les sites et applications mobiles développés par SNCF Mobilités comme par exemple l'application SNCF, TER Mobile, la déclinaison mobile du site [gares-sncf.com](http://gares-sncf.com),
- La radio numérique SNCF
- Les services de type « TV connecté » développés par SNCF Mobilités
- Les services vocaux développés par SNCF Mobilités comme par exemple le service de vocalisation des prochains départs, etc.
- Les bornes d'information des voyageurs présentes en gare
- Les écrans d'information des voyageurs présents à bord du matériel roulant
- Les outils d'information mis à disposition des agents de SNCF Mobilités

## **ANNEXE 7 - Plan d'implantation des écrans multimodaux :**

### **A - Plan d'implantation pour la diffusion des horaires**

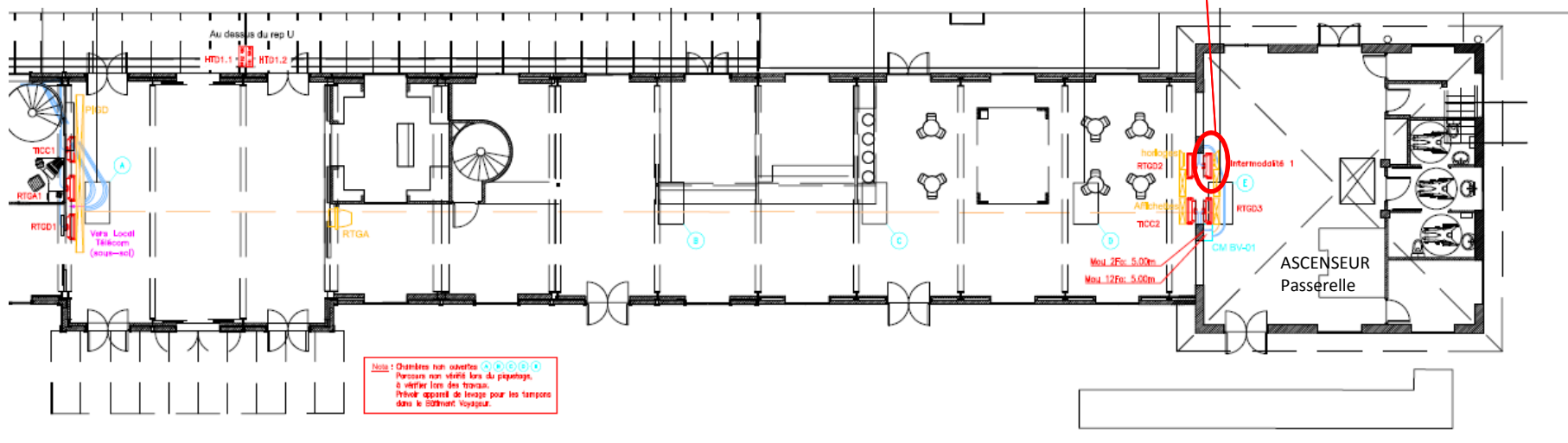
- en gare de Cannes : départs intermodaux
- en gare d'Antibes : départs intermodaux + départs trains





MAÎTRE D'OUVRAGE :		MAÎTRE D'OEUVRE :		PEM DE CANNES		ANNEXE: PLAN D'IMPLANTATION DES TTT - INTERMODALITE		X07021-00		ARC	CAN	AMO	GEN	PL-1	0001	A
SNCF - GARES & COMMEXIONS		AREP						Date : 09/16		EMETTEUR	PROJET	PHASE	TYPE	IDENTIFIANT	N°	INDICE
4 rue Léon Godan - 13037 MARSEILLE cedex 3								Echelle : Sans								

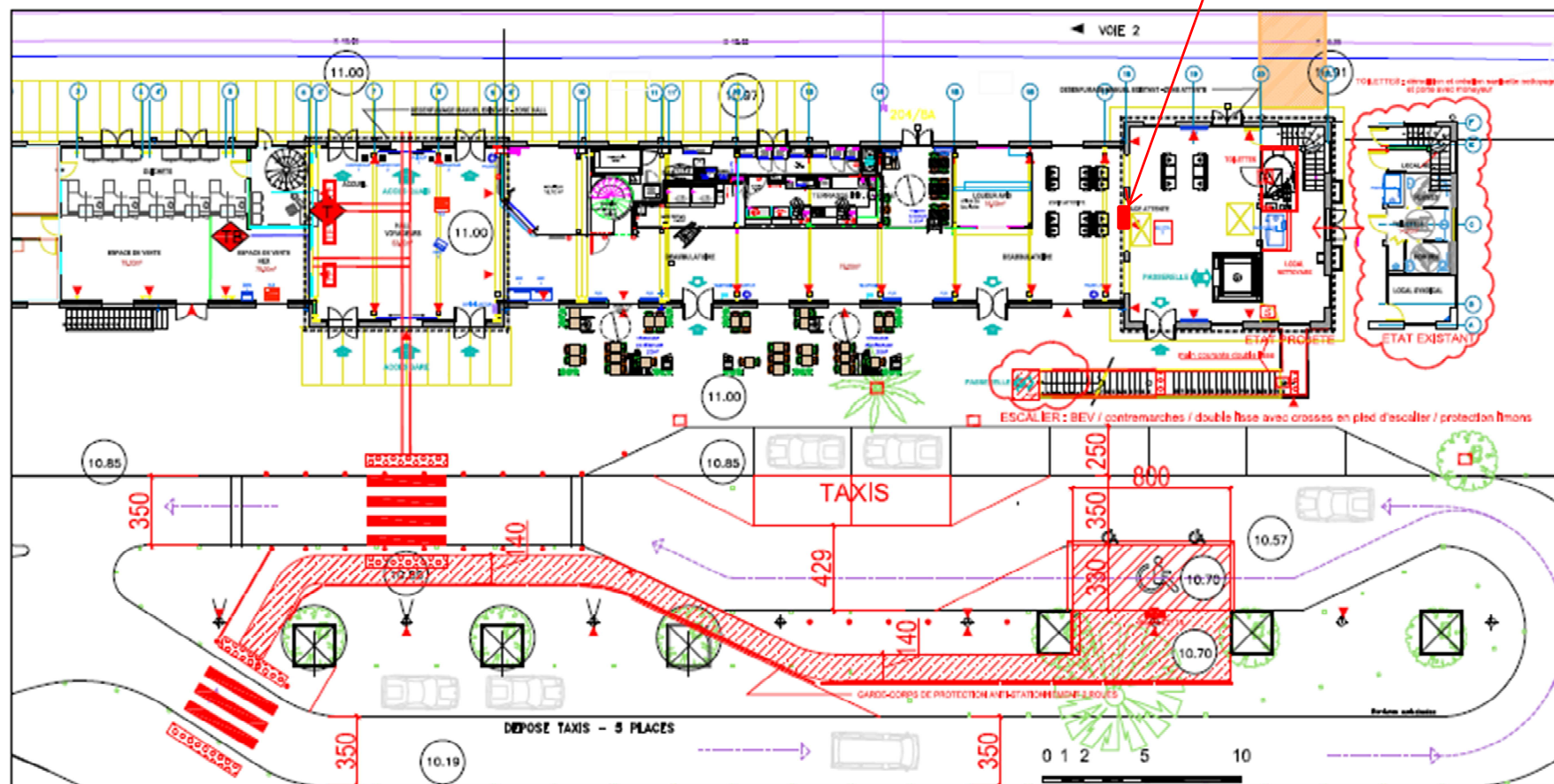
# Annexe 7 Emplacement écran intermodal – Hall bâtiment voyageurs, gare d'ANTIBES



## Annexe 7

### Plan d'ensemble – gare d'Antibes

Écran intermodal





# POLE D'ECHANGES ANTIBES



**Quai n° 1**

**Quai n° 3**

**Quai n° 5**

**Point Vente  
envibus**

**Quai n° 7**

**Quai n° 9**

**Quai n° 11**



**Quai n° 2**

**Quai n° 4**

**Quai n° 6**

**Kiosque**

**Quai n° 8**

**Quai n° 10**

**Quai n° 12**



ÉCRAN  
INFO SNCF



**Passerelle  
Gare SNCF • Centre ville**

## ANNEXE 8 – Logos à utiliser pour les mentions de paternité

Pour la C.A.S.A :



Pour SNCF Mobilités :



**AR réceptionné - Imprimer**

Date de l'acte : 27/03/2017  
Numéro : CC\_2017\_037  
Nature : DE - Deliberations  
Objet : Echange d'Informations voyageurs - Convention avec la SNCF Mobilités  
Matière : 8.7 - Transports  
**Interlocuteur**  
Nom : CHALIER Vanessa

**Suivi des transactions****Accusé d'envoi**

Identifiant : MCyXTQx

**Accusé de réception préfecture**

Date de réception : 06/04/2017  
Identifiant : 006-240600585-20170327-CC\_2017\_037-DE

**Acte reçu**

Date : 27/03/2017  
Numéro interne : CC\_2017\_037  
Code nature : 1  
Code matière 1 : 8  
Code matière 2 : 7  
Objet : Echange d'Informations voyageurs - Convention avec la SNCF Mobilités  
Classification utilisée : 01/04/2004  
Document : 006-240600585-20170327-CC\_2017\_037-DE-1-1\_1.PDF

**Annexes**

Nombre : 1  
006-240600585-20170327-CC\_2017\_037-DE-1-1\_2.PDF